



S.C. Air Liquide VitalAire Romania S.R.L.  
Str. Fecioarei nr.7, sector 2  
020103 Bucuresti, Romania  
Tel.: 0374.690.000 / Fax.: 0374.690.030  
Email: [info@vitalaire.ro](mailto:info@vitalaire.ro)



## Politica de transport

### Modalități de livrare

#### Livrare programată (standard)

Livrarea dispozitivelor va fi efectuată de către reprezentantul de vânzări VitalAire, în mod gratuit. Gratuitatea nu se aplică în cazul în care ați optat pentru retragerea din contract în termenul legal sau în cazul contractelor de închiriere a dispozitivelor medicale cu o durată a închirierii mai mică de 30 de zile, situații în care o taxă de livrare de 100 LEI va fi percepută.

#### Livrarea prin poștă/curier

Livrarea poate fi efectuată, în funcție de opțiunea clientului și prin:

- a) serviciile Poștei Române, în termen de 7-14 zile lucrătoare în funcție de zona de livrare și condițiile standard ale companiei Posta Romana, costul livrării fiind de 10 lei/colet;
- b) serviciul de curierat rapid oferit de FAN Courier, în termen de 1-3 zile lucrătoare, în funcție de zona de livrare și condițiile standard ale companiei FAN Courier, costul livrării fiind cel conform politicii FAN Courier aplicabile la momentul livrării. Estimarea costului de transport o puteți obține accesând calculatorul pus la dispoziție de Fan Courier la adresa: <https://www.fancourier.ro/estimare-cost/>

#### Ridicare din punctul de livrare

Dacă produsele comandate sunt în stoc, acestea pot fi ridicate imediat după confirmarea plății prețului prin ridicare personală de la punctul de livrare VitalAire din oraș Voluntari, str. Mihai Viteazul nr. 6A, jud. Ilfov în baza cărții de identitate a cumpărătorului și o dovadă a plății.

### Termenul de livrare

Pentru livrările programate, efectuate prin agenții VitalAire, termenul de livrare se stabilește de comun acord cu Clientul.

Pentru livrările efectuate prin curier sau poștă, între înregistrarea Comenzii și preluarea acesteia de către curier / poștă există un interval de 48 ore. Orice întârziere suplimentară va fi comunicată Clientului și se va agreea cu acesta un nou termen de livrare care nu va putea depăși termenul maxim de 30 zile.

În cazuri excepționale, pentru produsele care nu sunt pe stoc, livrarea poate dura până la 14 zile peste termenul standard. În această situație, veți fi contactat de către un operator care va va oferi detalii exacte despre data livrării. Data estimată de livrare poate varia în funcție de produs.

Livrarea produselor se face doar pe teritoriul României. Air Liquide VitalAire Romania nu va efectua livrări în afara teritoriului României.

Comenzile lansate pe [www.vitalaire.ro](http://www.vitalaire.ro) vor fi procesate de furnizor în următoarea zi lucrătoare.



S.C. Air Liquide VitalAire Romania S.R.L.  
Str. Fecioarei nr.7, sector 2  
020103 Bucuresti, Romania  
Tel.: 0374.690.000 / Fax.: 0374.690.030  
Email: [info@vitalaire.ro](mailto:info@vitalaire.ro)



Pentru orice fel de intrebari referitoare la comanda trimisa, puteti contacta operatorii VitalAire telefonic la 0757.20.20.40, de Luni pana Vineri, in intervalul orar 09:00-17:00, cu exceptia zilelor de sarbatoare legala.

### **Modificarea sau anularea comenzii**

In cazul in care doriti sa modificati sau sa anulati comanda efectuata, trebuie sa ne contactati cat mai repede la numarul de telefon 0757.20.20.40, iar un operator va prelua solicitarea dumneavoastra si va face tot posibilul pentru modificarea sau anularea comenzii. Daca comanda a fost deja expediata catre dumneavoastra, aceasta nu mai poate fi anulata sau modificata.

In cazul in care produsele sunt indisponibile (inclusiv in cazul in care pretul sau unele caracteristici ale produselor au suferit modificari ulterioare confirmarii Comenzii), Clientul va fi informat despre indisponibilitate iar sumele pe care acesta le-a achitat vor fi rambursate in termen de 14 zile. Clientul poate confirma modificarile intervenite cu privire la pretul sau caracteristicile produselor, modificand astfel Comanda initiala, iar VitalAire va livra produsele conform Comenzii astfel modificate.

Pretul final platit de Client este format din pretul produsului la care se adauga cheltuielile de expeditie si/sau incasare aferente, in functie de optiunea de livrarea aleasa de Client. Toate preturile aferente produselor si serviciilor comercializate prin intermediul site-ului [www.vitalaire.ro](http://www.vitalaire.ro) sunt exprimate in LEI si contin TVA aferent, in procent de 19%.

Clientul se obliga sa semneze bonul de livrare (AWB/mandat) prezentat de catre Curier la livrarea produselor comandate.

### **Dreptul de retragere din contract**

#### Termenul de retragere

Aveti posibilitatea retragerii din contract si sa returnati produsul prin exprimarea intentiei de retragere prin telefon la numarul 0757.20.20.40 sau in scris la adresa de email [info@vitalaire.ro](mailto:info@vitalaire.ro) sau folosind Formularul de Retragere ce poate fi descarcat in mod gratuit de pe pagina [www.vitalaire.ro](http://www.vitalaire.ro), in termen de 14 de zile calendaristice de la momentul la care ati intrat in posesia produsului, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decat cele de livrare. In cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese, perioada de retragere expiră în 14 zile de la ziua în care ati intrat în posesia ultimului produs sau a ultimei piese. La notificarea intentiei de retur, va vor fi puse la dispozitie toate detaliile necesare efectuării returului.

#### Conditii de returnare a produselor

In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost trimise Clientului, in ambalajul original, cu etichetele intacte si impreuna cu toate accesoriile livrate si documentele aferente (factura, certificat de garantie etc.). Produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi conditie ca la primire: fara



S.C. Air Liquide VitalAire Romania S.R.L.  
Str. Fecioarei nr.7, sector 2  
020103 Bucuresti, Romania  
Tel.: 0374.690.000 / Fax.: 0374.690.030  
Email: [info@vitalaire.ro](mailto:info@vitalaire.ro)



defecte (cu exceptia viciilor ascunse si exceptand defectele deja semnalate de Client in corespondenta cu vitalaire.ro).

In conformitate cu prevederile OUG 34/2014, VitalAire isi rezerva dreptul de a nu accepta returnarea produselor sigilate ce nu pot fi returnate din motive de protectia sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de client.

Produsele ce constituie un ansamblu trebuie returnate ca ansamblu.

In cazul in care o comanda la care s-a oferit produs cadou este returnata integral, clientul este obligat sa returneze si produsul cadou in starea lui originala, nedeteriorata si nedesigilata.

Nu sunt acceptate pentru retur produsele asupra carora au fost efectuate interventii neautorizate, cele care prezinta urme de uzura sau folosire excesiva (de ex., mai mult de 48 ore de utilizare), zgarieturi, ciobituri, lovituri, socuri mecanice / electrice, produsele carora le lipsesc accesoriile.

Nu sunt acceptate la retur produsele contra ramburs. Sumele achitate pentru produsele returnate vor fi restituite conform *Politicii de restituire a banilor*.

#### Retur DOA (Dead on arrival)

In eventualitatea in care produsul achizitionat este nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, in conditiile mentionate in certificatul de garantie ce insoteste produsul.

#### Politica de restituire a banilor

Pentru returnari integrale de comenzi, veti primi sumele achitate aferente produselor returnate in termen de 14 zile de la receptia in conditiile specificate a coletului de retur. Costurile de retur NU intra in sarcina VitalAire.

Restituirea banilor se poate face:

- a) In contul bancar al clientului, in cazul in care clientul solicita acest lucru si pune la dispozitie un cont IBAN pentru virarea banilor;
- b) Prin mandat postal.